

Conditions de location pour le matériel livré :

- Le paiement se fait avant l'installation (il en est de même pour la caution).
- Ne pas déplacer les structures gonflables une fois qu'elles sont installées.
- Le matériel doit être utilisé sur une surface plane et propre.
- Prévoir un raccordement électrique à moins de 25 mètres pour les appareils nécessitant une alimentation.

Conditions de location pour le matériel à emporter :

- Le paiement se fait lors de l'enlèvement (il en est de même pour la caution).
- Le matériel est mis à disposition à l'endroit et l'heure spécifiée par Happy-events lors de la commande (Happy-events se réserve le droit de modifier l'endroit et l'heure mais préviendra dans un délai raisonnable le client).
- Le chargement et le déchargement se font sous la responsabilité du client : Happy-events ne peut être tenu responsable de quelconque dommage.
- Sans réserve de spécification de la part d'Happy-events, le matériel sera restitué au même endroit qu'il a été enlevé à l'heure convenue.
- L'installation par le client doit se faire conformément aux instructions données et/ou selon les guides d'utilisation. Ceux-ci se retrouvent également sur le site internet : www.happy-events.be.

Conditions générales :

- Le matériel doit être impérativement utilisé selon les guides d'utilisation et respecter les indications (quantités indiquées,...).
- Le matériel doit être utilisé par un adulte responsable et sous sa surveillance permanente.
- Le client s'engage à fournir une prise 220v-230v aux normes.
- Le matériel électrique ne peut pas être utilisé sous la pluie ou autre intempérie : **En cas de pluie et/ou intempérie : débrancher tous les appareils électriques et les mettre à l'abri.**
- Le matériel doit être utilisé en « bon père de famille ».
- Happy-events se réserve le droit de ne pas monter le matériel en cas de terrain non adapté ou d'espaces insuffisants. (Prévoir un passage et un espace suffisant).
- Un état des lieux sera dressé lors de la prise en charge du matériel ou lors de l'installation. Le matériel devra être rendu dans un état de propreté tel qu'il a été laissé initialement, le cas contraire un forfait de 25€ pour le nettoyage sera déduit de la caution et 50€ pour les structures gonflables.

- Si un ou plusieurs dégâts sont constatés, le client s'engage à payer la remise en état de l'appareil si celui est réparable sur base de la simple fourniture de devis ou factures de réparations par Happy-events, le cas contraire une indemnité forfaitaire du prix d'achat devra être payé. Happy-events se réserve le droit de choisir le réparateur.
- Afin de garantir un fonctionnement optimal de nos machines, nous autorisons uniquement l'utilisation de nos produits.
- Le matériel de location devra être rendu avec l'ensemble de ses accessoires fournis (guide, récipients, ustensiles, tablier, ...)

Annulation :

En cas d'intempéries, pour toutes nos structures gonflables, Happy-events ou le client peut annuler la réservation jusqu'à la veille de la location avant 18h et ce sans frais. Après 18h, Happy-events se réserve le droit de facturer au client 50% du prix de la location. Pour toute autre annulation, sans raison particulière, celle-ci devra être signifiée le plus rapidement possible et au minimum 10 jours ouvrables avant le jour de la location prévue, et n'engendrera aucun frais. Endéans ces 10 jours, Happy-events se réserve le droit de facturer au client 50% du prix de la location.

Livraison :

La livraison est gratuite ainsi que l'installation à partir de 100 euros de location et ce dans un rayon de 25 km autour de Ramillies (1367). La livraison pourra être faite au plus tôt à 8h du matin, et l'enlèvement à 20h au plus tard. Dans certains cas, le matériel peut être livré la veille et repris le lendemain. Si vous avez des recommandations particulières concernant les horaires de livraison, n'hésitez pas à nous en faire part afin de discuter des éventuelles possibilités.

ATTENTION : conditions de livraison différentes pour nos produits partenaires (Box photos, lettres lumineuses, prestations de grimage et de ballons).

Précautions :

Happy-events ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits et décline de ce fait toute responsabilité en cas d'accident.

